**Communicatie richting leden voor de opstart**

1. Toespreken van de leden

🡺 Zorg voor een woordje richting de leden zodat ze zich welkom en veilig voelen. Geef aandacht aan volgende zaken:

* Straal enthousiasme uit en geef aan dat jullie er zin in hebben, ondanks de moeilijke situatie
* Benadruk de veiligheid, verder uitgewerkt in punt 2
* Spoor hen aan om te komen, want sporten heeft een positief effect op onze gezondheid. Dring niet aan; maak ook duidelijk dat wie zich niet comfortabel voelt uiteraard kan wegblijven en dat daar begrip voor is.
* Vermeld (en houd je eraan) dat er telkens een nieuwe communicatie volgt indien de [kleurcode](https://www.sport.vlaanderen/media/14473/kleurencodes-sport.pdf) voor sport met bijhorende maatregelen verandert.

1. Specifieke maatregelen op de club

🡺 Licht toe welke specifieke maatregelen jullie nemen

* Zie ook: [checklist opstart club + affichering](https://www.parantee-psylos.be/clubbegeleiding-aanbod)
* Vermeld jullie specifieke gedragscode of maatregelen of verwijs naar de [gedragscodes](https://www.sport.vlaanderen/corona-en-sportbeoefening-in-vlaanderen/) van Sport Vlaanderen voor (G-)sporters en ouders. Je kan ze bijvoorbeeld aan de bundel toevoegen
* Vermeld ook de eventuele mondmaskerplicht of speciale verzoeken op of rond jullie accommodatie indien van toepassing, bv. sporthallen en de cafetaria.

1. Praktische planning van de trainingen/activiteiten

Vermeld de planning voor de komende weken:

* Gaan de trainingen/activiteiten door zoals gepland?
* Wordt er gewerkt met inschrijvingen? Hoe kunnen ze inschrijven?
* Welke aanpassingen zijn er gebeurd aan het programma? Waar kunnen ze updates terugvinden?
* Maak hen ook duidelijk dat er kort op de bal gespeeld zal worden en er frequent opnieuw gecommuniceerd zal worden

1. Vermeld de verantwoordelijke die aangesproken kan worden betreffende dit thema. Maak duidelijk aan de leden dat ze altijd met vragen of problemen terecht kunnen bij deze persoon of bij andere trainers of bestuurders.
2. Schep duidelijkheid in verband met het lidgeld. Je kan als club zelf beslissen of je al dan niet lidgeld terugbetaalt, een andere compensatie geeft of geen compensatie geeft. Durf je leden vragen naar loyaliteit richting de club, zodat deze financieel gezond blijft.   
   Lees ook: [overzicht compensatiemaatregelen](https://www.dynamoproject.be/faq/coronacrisis-overzicht-compensatiemaatregelen) en [terugbetaling lidgeld sportclubs](https://www.dynamoproject.be/faq/coronavirus-zijn-sportclubssportfederaties-verplicht-om-een-deel-van-het-lidgeld-terug-te)

Voorbeelden:

- een korting op het lidgeld voor leden die vorig seizoen een deel verloren

- een tegoedbon voor toekomstige activiteiten, consumptie in de cafetaria, de jaarlijkse eindeseizoensbbq,…

- bezorgen van een gadget of andere materiële beloning aan clubs (kleine gadgets mogelijk via Parantee-Psylos)

- eventueel keuze tussen bovenstaande

1. Zorg voor een positieve noot: we gaan er samen weer tegenaan, op een veilige manier!

SUCCES met de opstart!